

ELTERNUMFRAGE

Auswertung • Grundschule Tornquiststraße • Juli 2017



Liebe Eltern,

es freut uns sehr, Ihnen an dieser Stelle unsere Auswertung der **Elternumfrage 2017** an der Grundschule Tornquiststraße vorstellen zu dürfen.

Die Durchführung der **Umfrage lag uns sehr am Herzen**, um zu erfahren, wie zufrieden Sie sind und wo gegebenenfalls der Schuh drückt. Um unsere Leistungen, die pädagogische Arbeit sowie das Serviceangebot, stets zu verbessern, sind wir sehr darauf bedacht, auf Ihre **Wünsche und Bedürfnisse** einzugehen.

Wie Sie gleich im Anschluss sehen können, ist die **Umfrage** im Ganzen **sehr positiv ausgefallen**. Das macht uns stolz und motiviert uns weiterhin an unseren Angeboten zu arbeiten. Insgesamt haben 101 Personen (N) an der Umfrage teilgenommen. Wie viele Personen die jeweiligen Fragen im einzelnen beantwortet haben (n), können Sie den Fragen entnehmen.

Wir möchten uns an dieser Stelle **für Ihr Vertrauen bedanken** und versichern Ihnen gleichzeitig, Ihre Ideen aus der Umfrage in unsere Arbeit zu integrieren.

Sollten Sie in Zukunft weitere Dinge auf dem Herzen haben, **kommen Sie gerne jederzeit auf das Team in der Tornquiststraße zu**. Wir freuen uns auf die nächste gemeinsame Zeit in der ETV KiJu Nachmittagsbetreuung, die

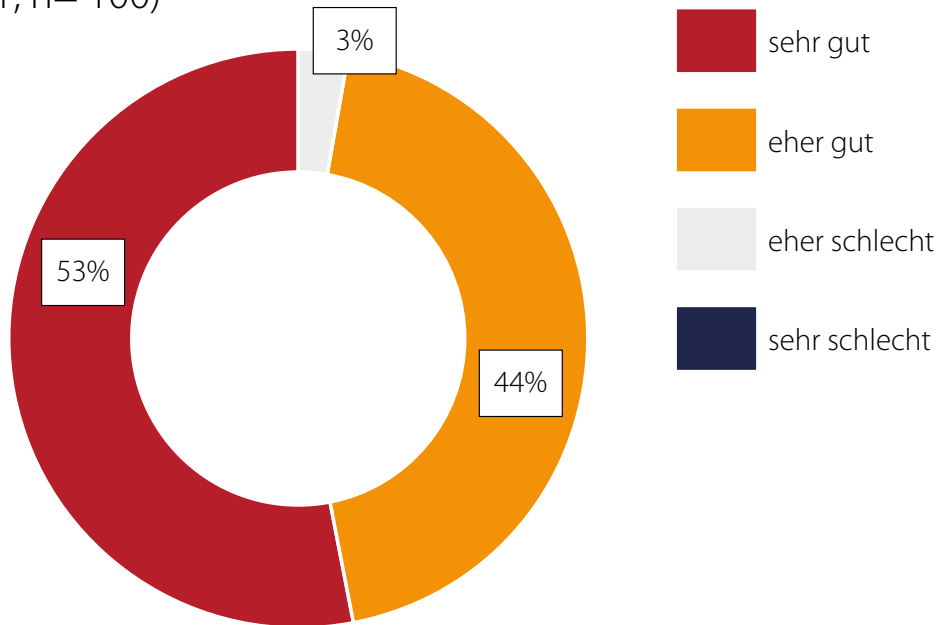
*„in den ganzen letzten Schuljahren
an der Torni eine verlässliche, freund-
liche und liebevolle Insel war!“*

ZITAT VON ELTERN IN DER UMFRAGE

Mit freundlichen Grüßen
Ihr ETV KiJu Ganztags-Team



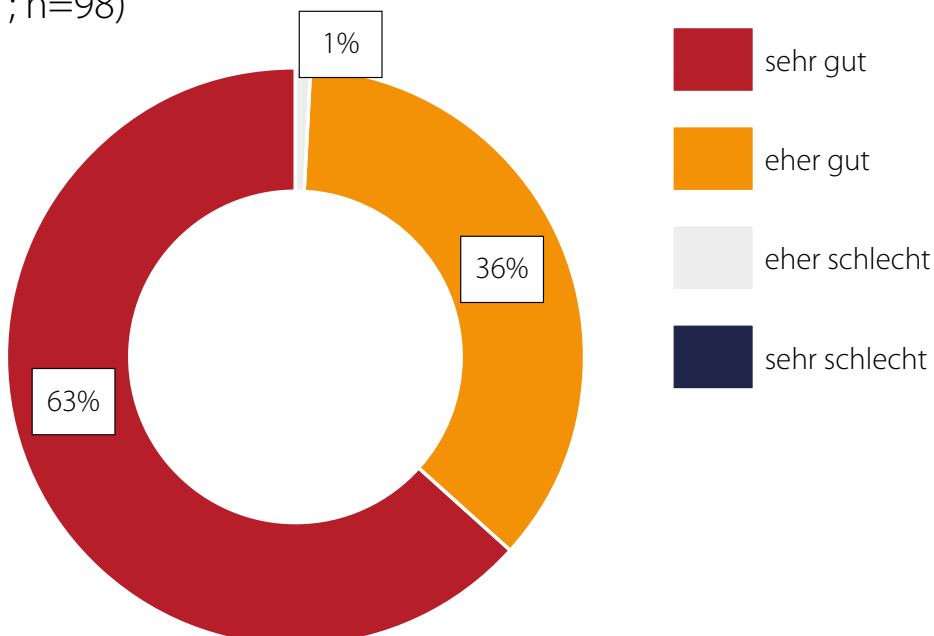
1. Mein Kind fühlt sich im Ganztag ...
(N=101; n= 100)



Bemerkungen

1x Wunsch nach einem Tanz und Singkurs
1x Kombination aus Lernen und Spielen ist gut
1x Kind hat viel Spaß
3x ErzieherIn ist kompetent und zuverlässig
2x Wunsch nach mehr Unterstützung bei der Konfliktlösung der Kinder untereinander
1x Essen ist nicht so gut
4x Kind mag seine ErzieherIn gerne
1x Wunsch nach mehr Ruheinseln

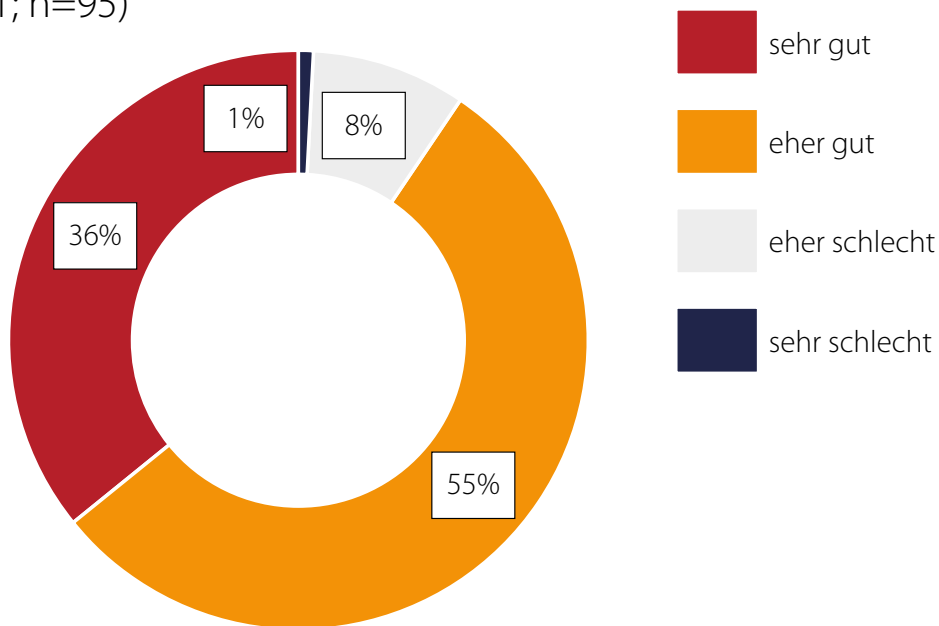
2. Die Freie Zeit bewertet mein Kind als ...
(N=101; n=98)



Bemerkungen

2x Möglichkeit der individuellen Gestaltung der Spielzeit ist gut
3x Betonung der Relevanz des freien Spiels für Kinder
1x Kind findet es manchmal langweilig
1x Fußballangebot ist gut

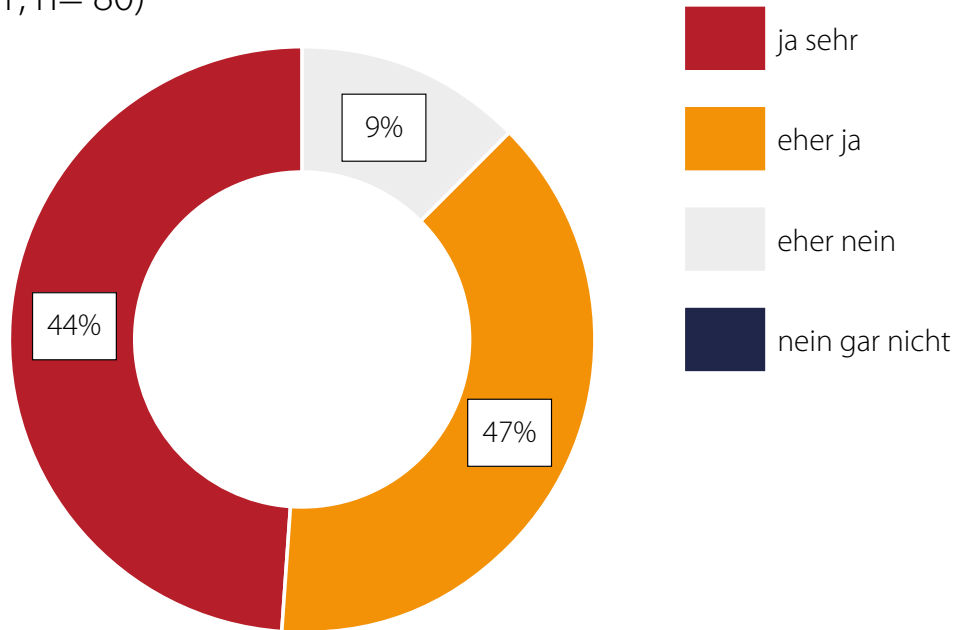
3. Das Kursangebot beurteilen wir als ... (N=101; n=95)



Bemerkungen

15x spielen Kinder viel lieber frei, anstatt einen Kurs zu besuchen
1x Kursangebot ist nicht abwechslungsreich genug
1x Wunsch nach Musikkurs mit Instrumenten
2x Wunsch nach Tanz und Singen
4x Wunsch nach Basketball
1x Kursangebot allgemein nicht ansprechend
1x Wunsch nach Turnen
1x Wunsch nach Schwimmkursen
1x Kursangebot wird als beeindruckend empfunden
1x Wunsch nach Backen und Kochen
1x Lob für die Pfadfinder von St. Andreas
1x Wunsch die Kinder häufiger an die Kurse zu erinnern
1x Kritik: zu geschlechterkonform
2x Wunsch nach Selbstverteidigung (für Mädchen)

4. Mein Kind ist mit den gewählten Kursen zufrieden.
(N=101; n= 80)



Bemerkungen

3x Töpfern ist toll

3x Tanzen, Malen und Zeichnen als besonders ansprechend empfunden

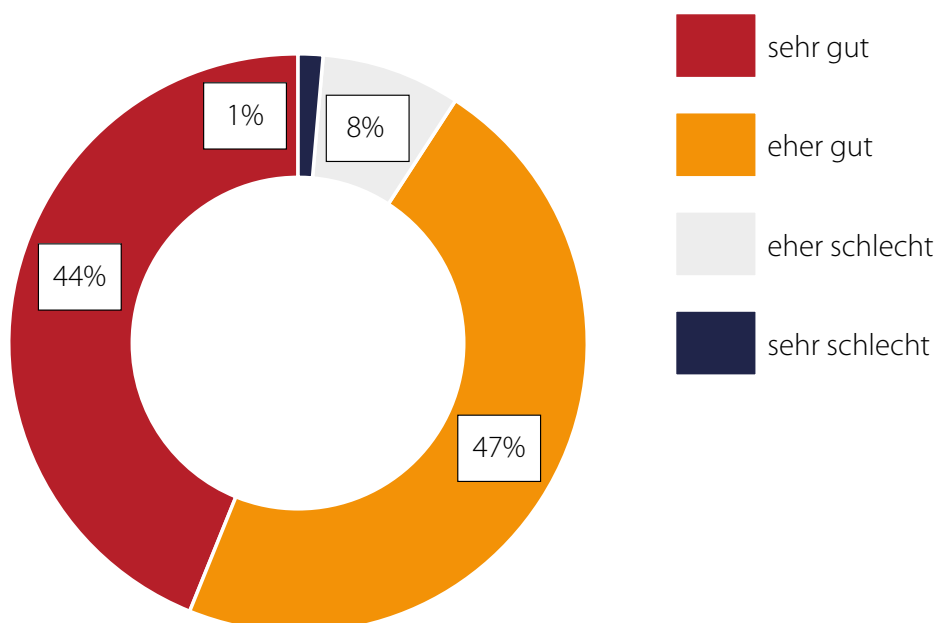
1x Kind hat den Tanzkurs aufgrund eines KursleiterInnenwechsels verlassen

2x Töpfern fällt leider manchmal aus oder ist zu voll

1x KursleiterIn zu streng

2x Wunsch nach Selbstverteidigung für Mädchen

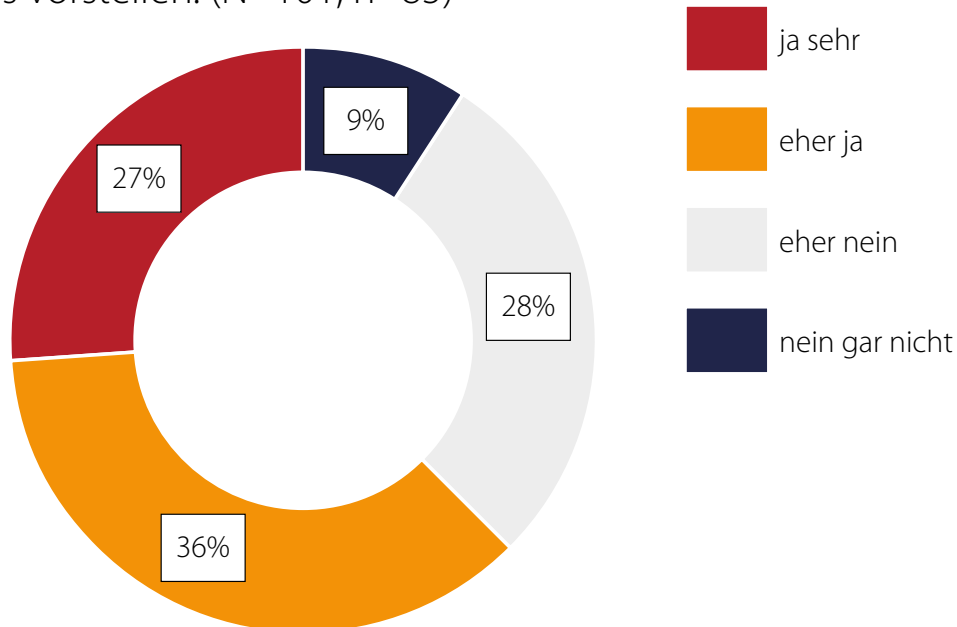
5. Die Lernzeit / Übungen bewertet mein Kind als ...
(N=101; n=64; in Klasse 1+2 gibt es keine Lernzeit am Nachmittag!)



Bemerkungen

1x der Wunsch nach einer an den Unterricht anschließende Lernzeit, ohne Pause
5x manchmal zu laut

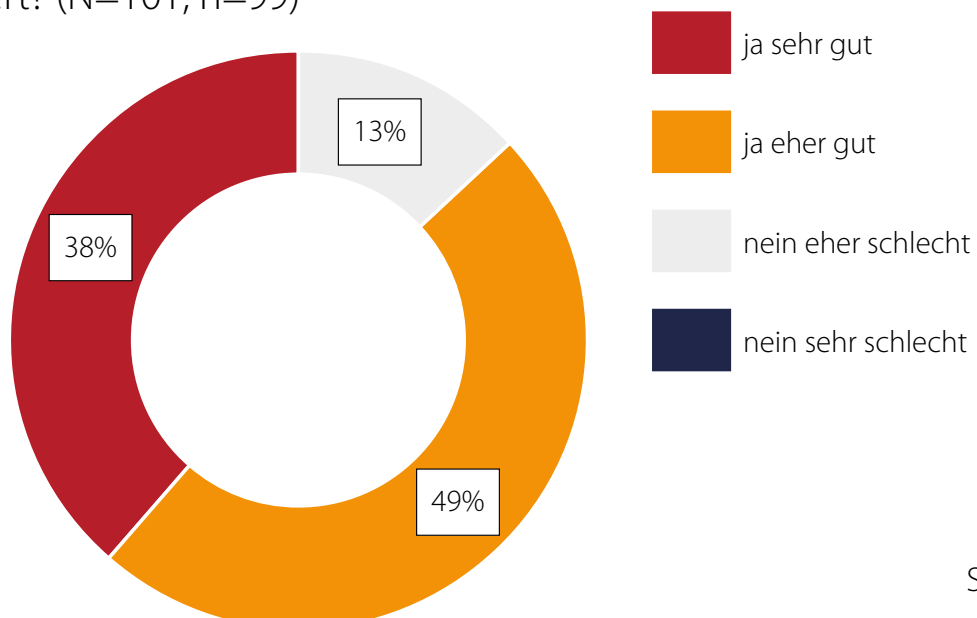
6. Eine auf freiwilliger Basis stattfindende Lern- und Übungszeit könnten wir uns vorstellen. (N=101; n=85)



Bemerkungen

2x Befragte sagen, es hängt von der genauen Umsetzung ab
1x Befragte findet Kontrolle wichtig
2x nur zusätzlich zur festen Lernzeit

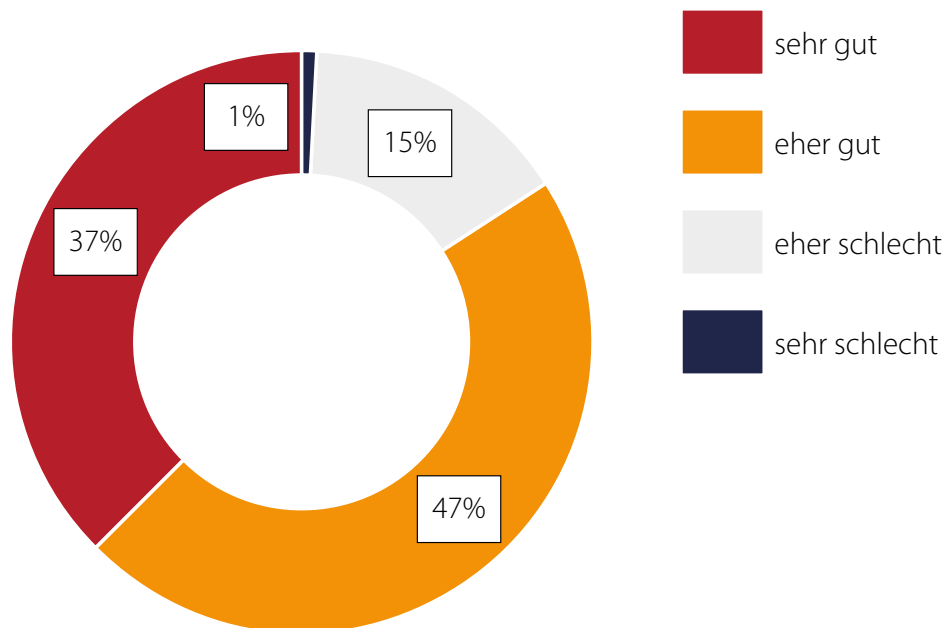
7. Fühlen Sie sich ausreichend über das Angebot der Ganztagsbetreuung informiert? (N=101; n=99)



Bemerkungen

1x Kritik: Ferienprogramm kommt zu kurzfristig
2x Wunsch nach Mailverteiler für Infos und News
1x Wunsch nach mehr erst Infos vor Schulbeginn
1x Wunsch nach kleinem Handbuch „Wer ist die ETV KiJu und was machen wir?“

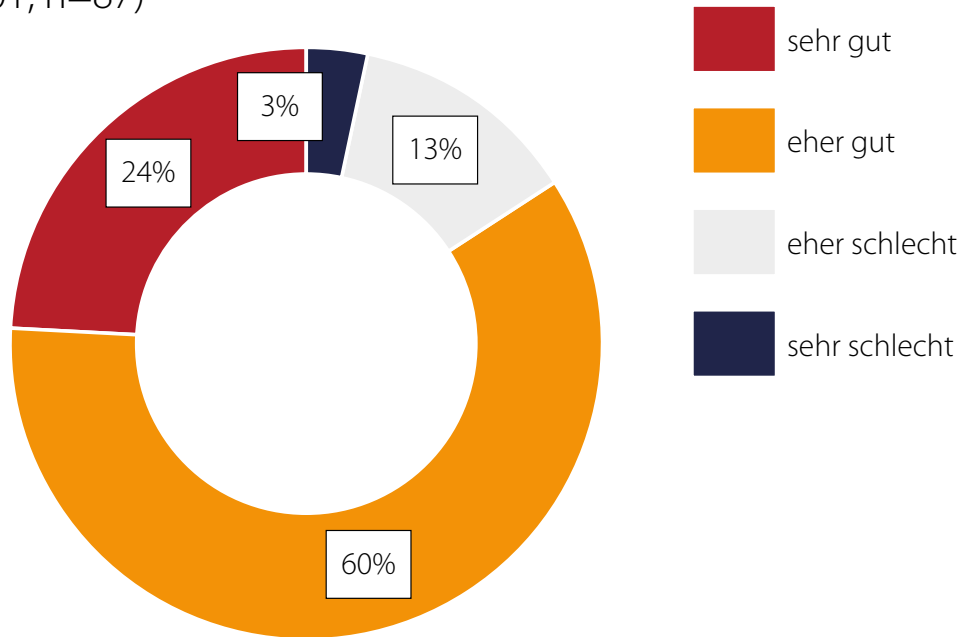
8. Wie bewerten Sie die Registrierung zur Ganztags-/Ferienbetreuung? (N=101; n=94)



Bemerkungen

1x Lob: sehr unkompliziert und flexibel
5x Befragte finden die Registrierung aufwendig
1x es ist umständlich, immer wieder die Folgeverträge ausfüllen zu müssen
2x die Info zur Campanmeldung muss an allen Standorten gleichzeitig rausgehen, damit bei der Anmeldung faire Bedingungen gelten
6x Befragte sagen, es sei zu viel Papier, gerne online
1x Befragter schlägt vor, nur bei Änderungen neu auszufüllen
1x Befragter versteht die Frage nicht
3x Info über den aktuellen Stand der verbrauchten Wochen wäre schön
2x Kritik an der frühen Abfrage für die Ferienbetreuung

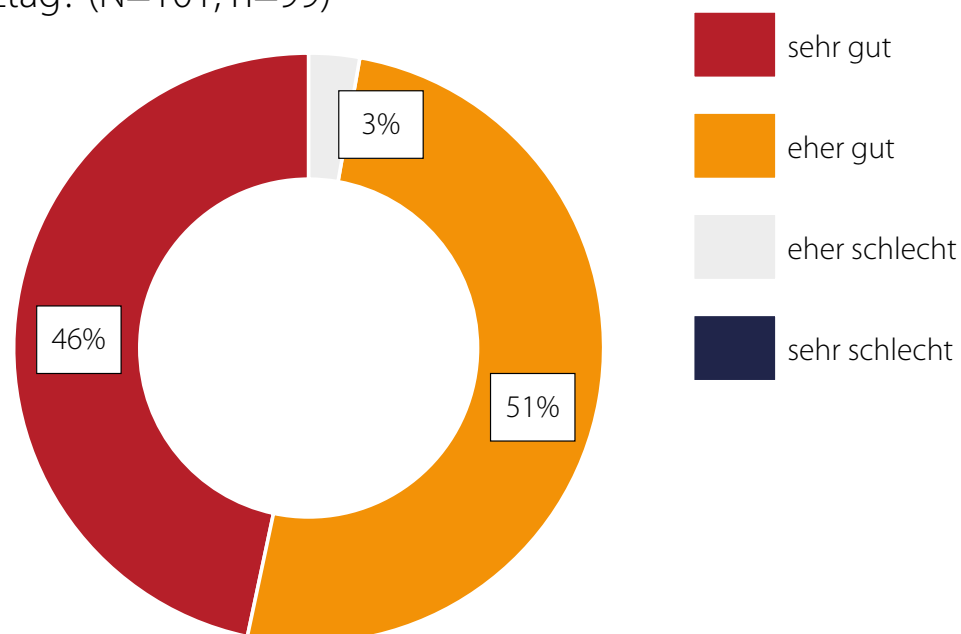
9. Wie bewerten Sie den Vorgang der Kurswahl?
(N=101; n=87)



Bemerkungen

- 3x Befragten ist die Art der Kurswahl nicht deutlich
- 1x Befragter beurteilt die Schnupperwochen als positiv
- 1x Befragter ist das Angebot nicht deutlich genug
- 1x Befragter sagt, sein Kind bekomme davon nichts mit
- 1x Befragter wünscht sich mehr Transparenz
- 1x Befragter findet das Angebot/den Vorgang unübersichtlich

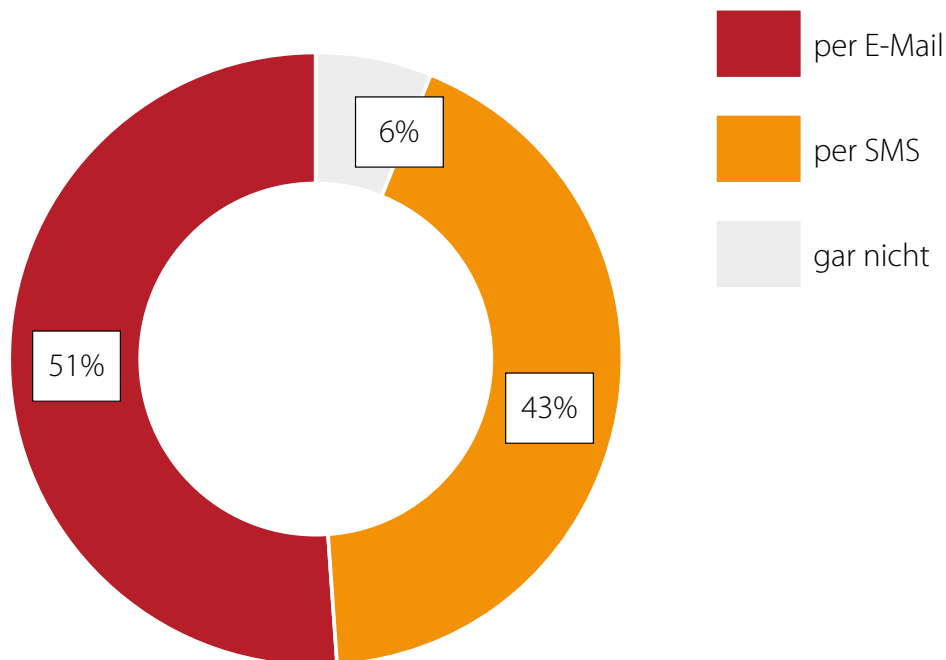
10. Wie beurteilen Sie die Kommunikation zwischen Ihnen und dem
Ganztag? (N=101; n=99)



Bemerkungen

1x Wunsch nach mehr Informationen über das Verhalten seines Kindes am Nachmittag
1x Befragter sagt es sei zwar selten erforderlich gewesen die Kiju zu kontaktieren, wenn dann habe es aber leider nicht immer funktioniert
1x Befragter lobt die Kommunikation mit dem ErzieherIn in der Abholsituation
1x Befragter lobt die Kommunikation mit den Erziehern
1x Wunsch, dass verstärkt auf den Torniplaner geachtet wird
1x großes Lob für Unterstützung bei Sorgen und Nöten

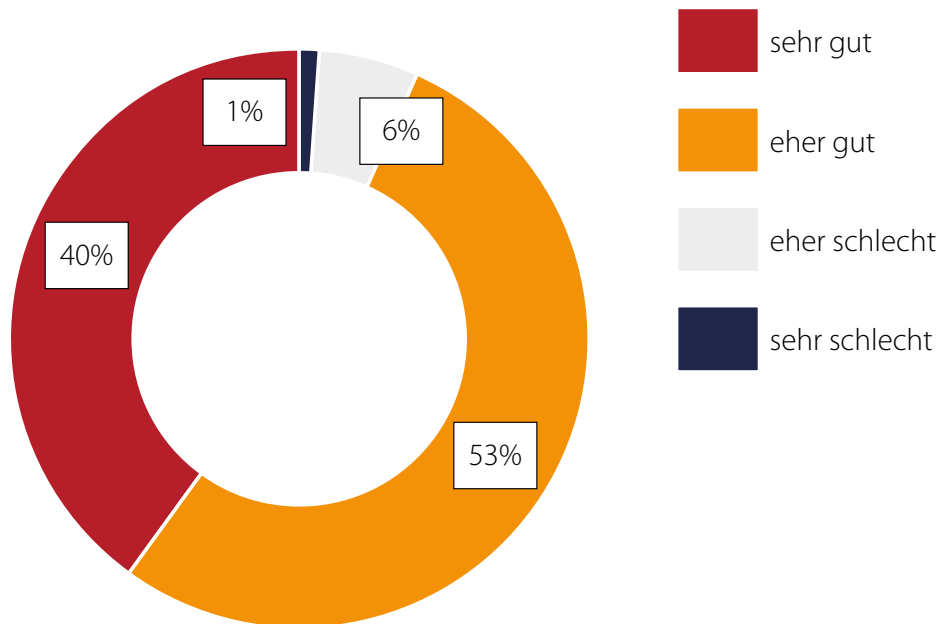
11. Wie wünschen Sie sich die Information der Abwesenheit Ihres Kindes beim Ganztag? (N=101; n=96)



Bemerkungen

14x Befragte verstehen die Frage nicht
17x der Verweis auf den Torniplaner und/oder Fragezeichen

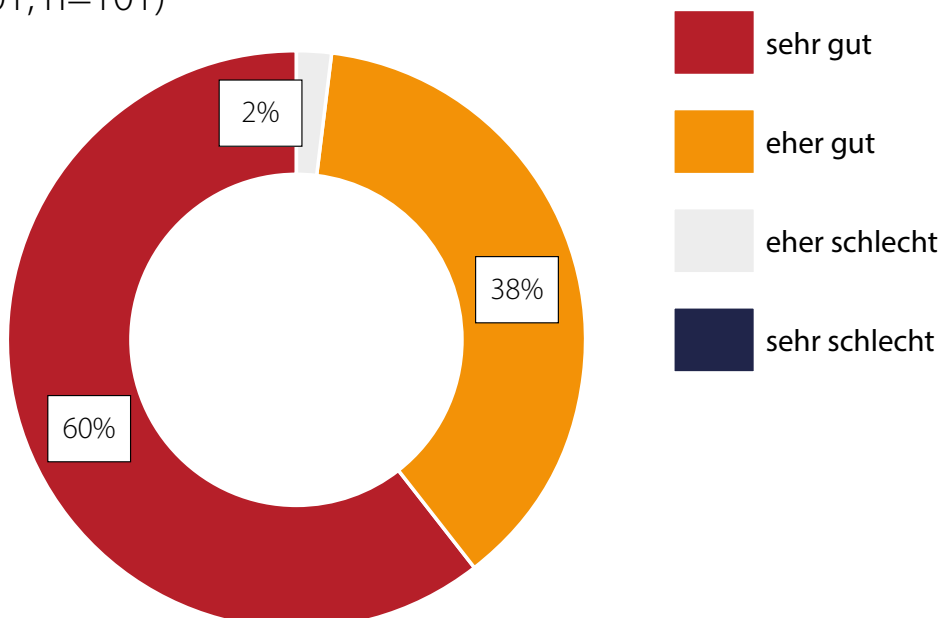
12. Wie beurteilen Sie die allgemeine Erreichbarkeit der ETV Kinder- und Jugendförderung gGmbH (ETV KiJu)? (N=101; n=90)



Bemerkungen

- 1x Befragter wünscht sich eine bessere Erreichbarkeit der ErzieherInnen am Nachmittag
- 1x Befragter merkt an, die Erreichbarkeit sei sehr ambivalent
- 2x Befragten ist die Bezeichnung ETV KiJu völlig fremd
- 1x Befragter findet die Frage unverständlich
- 1x dauerhafte Kommunikation über den Torni Planer funktioniert sehr gut
- 1x Befragter sagt, nachmittags gehe niemand an das Mobiltelefon
- 1x Befragter sagt es war nicht möglich jemanden wegen des Fußballcamps zu erreichen
- 1x Kritik am Anmeldeverfahren bei Camps

13. Wie bewerten Sie die Freundlichkeit / Hilfsbereitschaft der ETV KiJu? (N=101; n=101)



Bemerkungen

- 4x Befragte merken an, sie können nur für die Betreuung in der Torni sprechen
- 2x Befragter merkt an, dieser Punkt habe sich durch das neue Leitungsteam verbessert
- 1x positive Hervorhebung der ErzieherIn
- 1x Alle seien immer freundlich und bemüht Antworten und Lösungen zu finden
- 1x fühlte sich jemand am Erziehertelefon unfreundlich behandelt

14. Allgemeine Anmerkungen, Wünsche und Kritiken

- 2x Befragte loben die Besetzung der Klassen durch Unterstützungskräfte, es sei sehr sehr wichtig, da es sonst nicht möglich ist, sich um alle Kinder zu kümmern
- 1x Immigrant bedankt sich für die Unterstützung bei der GBS-Aufnahme ihres Kindes
- 1x Befragter wünscht sich eine Mailinformation, wenn ein Kurs ausfällt
- 7x Befragte wünschen sich ein qualitativ besseres Mittagessen
- 1x Befragter äußert sich positiv über das Kursprogramm
- 3x Befragte äußern sich positiv über das Ferienprogramm
- 1x Wunsch nach mehr Sicherheit (abgesperrter Hinterhof, Kamera über Haupteingang)
- 1x Wunsch nach besserem Service des Caterers
- 9x Befragte sprachen ein besonderes Lob für die ErzieherInnen aus
- 2x Befragter äußert sich positiv über die Ausflüge
- 4x Wunsch nach Ruheangebot für die Kinder (Lesen, Malen, Hörspiele...)
- 1x Wunsch nach Prävention (körperliche Auseinandersetzungen auf dem Schulhof)
- 1x Wunsch nach einem Naturangebot
- 1x Wunsch nach Zirkus-Angebot (Jonglieren, Trapez)
- 1x Wunsch nach Medienangeboten
- 2x Wunsch nach Kochangebot
- 1x Lob für die Verlässlichkeit
- 1x Wunsch nach Handarbeitskurs
- 2x Wunsch nach abwechslungsreicherem Ferienprogramm
- 1x Kritik am Ferienschwimmcamp, immer wechselnde Betreuer

Vielen Dank für Ihre Teilnahme
und Ihr Vertrauen!





ETV KINDER- UND JUGENDFÖRDERUNG

**ETV Kinder- und Jugendförderung gGmbH
GBS-Büro Tornquiststraße**

Andrea Kleiß (Standortleitung)

Elisa Horn (stellv. Standortleitung)

Tel.: 040 - 239 396 - 66

E-Mail: tornquiststrasse@etv-hamburg.de

**ETV Kinder- und Jugendförderung gGmbH
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit**

Dennis Neumann

Tel.: 040 - 401 769 - 26

E-Mail: pressestelle@etv-hamburg.de

www.kiju-hamburg.de

Grundschule Tornquiststraße

Britta Christiansen (Schulleitung)

Tornquiststraße 60

20259 Hamburg

www.grundschule-tornquiststrasse.hamburg.de